



MEDOUCEO

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE
MEDOUCEO**

Les conditions générales de vente permettent d'encadrer les relations commerciales entre le client consommateur et le professionnel vendeur d'une ou de plusieurs prestations : d'un ou plusieurs biens de consommation, suivant les dispositions de l'article L444-1 du code de commerce.

Les conditions générales de ventes satisfont aux obligations du professionnel de transmettre valablement les CGV au client consommateur, afin de parfaitement l'informer (obligation légale d'information sur les biens et les services vendus).

Suivant le droit applicable aux CGV (Conditions Générales de Vente), avant la conclusion de toute vente, le client consommateur doit obligatoirement en accepter expressément les stipulations.

Société MEDOUCEO, informations légales : SAS, société par actions simplifiée, SIRET N° 984 388 009 00016, RCS de Toulouse. Sis : 440 Ancienne Voie Romaine 31430 Saint-Elix le Château. Dirigeante : Madame Isabelle GROSSIN.

Ayant pour objet : Pôle d'activités multidisciplinaire de thérapies alternatives et médecines douces, dans un lieu dédié, sis : 50 Ancienne Voie Romaine 31430 Saint-Elix le Château, organisant un système de gestion déléguée auquel adhèrent les praticiens inscrits sur la liste MEDOUCEO. Mise à disposition de salles et d'espaces dédiés à la pratique des médecines douces et des pratiques bien-être, avec ou sans matériel, en location, suivant plusieurs propositions présentées sous forme de Packs. Le lieu est en ERP (Espace recevant du public), il permet à chaque praticien ayant souscrit un contrat de prestation avec la société MEDOUCEO, de recevoir des clients, d'en gérer le flux et l'attente ; ainsi que d'assurer une gestion logistique sur une durée plus ou moins longue. Le pôle est multidisciplinaire, y exercent plusieurs praticiens, proposant des activités différentes dans le cadre des thérapies alternatives, douces et holistiques.

Depuis le site internet du professionnel : www.medouceo.fr

Courriel de la société MEDOUCEO : medouceo@gmail.com



Cadre légal général applicable :

En vertu de l'article 1103 du code civil : Les conditions générales de vente doivent être rédigées de manière claire, compréhensible et transparente.

En vertu de l'article 1112 du code civil : Pour contracter valablement un achat, une personne doit être capable, c'est-à-dire avoir la capacité juridique.

En vertu de l'article 1134 du code civil : Les contrats légalement formés tiennent lieu de loi à ceux qui les ont faits. Ainsi, une fois les conditions générales de vente acceptées et le contrat formé, les parties sont liées par ses termes.

En vertu de l'article 1146 du code civil : s'agissant des délais de prescription attachés aux contrats de vente, les actions personnelles ou mobilières se prescrivent par cinq ans, à compter du jour où le titulaire d'un droit a connu ou aurait dû connaître les faits lui permettant de l'exercer. Tels sont les délais de prescription applicables aux droits et obligations découlant des CGV, à savoir, cinq années (délai de droit commun).

En vertu de l'article 1169 du code civil : Les informations doivent être fournies au consommateur avant la conclusion du contrat, notamment concernant les caractéristiques essentielles du service, le prix, les modalités de paiement, etc.

S'appliquent aux conditions générales de vente les articles L.111-1 et L. 111-2 du code de la consommation

En vertu de l'article L.111-3 du code de la consommation : le professionnel doit communiquer les informations essentielles concernant son identité, son adresse et son numéro de téléphone au consommateur.

En vertu de l'article L.111-4 du code de la consommation : les informations précontractuelles fournies par le professionnel au consommateur deviennent des éléments contractuels, sauf si les parties conviennent expressément du contraire.

En vertu de l'article L.121-1 du code de la consommation : le droit de rétractation pour les contrats conclus à distance ou hors établissement. Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter sans avoir à justifier de sa décision.

S'appliquent aux conditions générales de vente les articles L.221-5, L.221-6 et L.221-18 du code de la consommation

Préambule

Les présentes conditions générales de vente MEDOUCEO décrivent les modalités de vente à distance de biens et de services entre les vendeurs et les clients. Elles définissent

les obligations et les droits des parties. Elles sont transmises au client et, elles prévalent en cas de litige sur toute autre version ou document contradictoire.

Les présentes conditions générales de vente font l'objet d'une obligation légale d'information à l'égard du consommateur, en vertu de l'article L.111-1 du code de la consommation qui dispose que le vendeur professionnel a une obligation d'information précontractuelle auprès du client consommateur, précisément par la mise à disposition des conditions générales de vente.

L'information précontractuelle est renforcée par la Loi HAMON, depuis 2014, qui a modifié les règles concernant le droit de rétractation et les frais de retour pour les sites de e-commerce et ceux assimilés des prestations numériques.

Les présentes conditions générales de vente sont accessibles et compréhensibles comme le veut la loi.

Le consommateur a la possibilité de conserver et de reproduire les présentes conditions générales de vente, sans entrave.

Le client consommateur valide les présentes CGV, en toute fin : « Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de vente applicables avant que la vente soit conclue ».

PRESENTATION GENERALE DES BIENS ET DES SERVICES MEDOUCEO :

MEDOUCEO est un espace santé et bien-être, axé sur les médecines alternatives, dites douces et holistiques, ainsi qu'un ensemble d'activités liées au bien-être et aux loisirs, situé à Saint-Elix le Château, plus précisément au 440 Ancienne Voie Romaine 31340 Saint-Elix le Château. L'espace est exclusivement dédié aux pratiques sus désignées. Une équipe de praticiens professionnels exercent sur place dans le cadre d'un pôle multidisciplinaire ayant vocation à organiser la prise en charge globale du mieux-être des clients consommateurs.

Le client consommateur choisit sur le site www.medouceo.fr, ou sur place au lieu d'activité, l'accompagnement nécessité en fonction de ses besoins, puis il prend directement rendez-vous avec le praticien de son choix. Etant parfaitement entendu que, suivant les dispositions légales en vigueur, encadrant le droit médical, notamment, les praticiens MEDOUCEO, ne fournissent aucun diagnostic et, ne prescrivent, ni ne recommandent aucun traitement médical. Les praticiens ne peuvent, ainsi, se substituer à un professionnel de santé agréé, un médecin généraliste ou un médecin spécialiste.

La mention légale exposant le fait que l'ensemble des informations délivrées sur le site internet MEDOUCEO (www.medouceo.fr) ne se substituent en aucun cas, ni à un avis médical, ni à un diagnostic, est transparente et accessible à tous les clients.

MEDOUCEO a aussi pour objet de proposer et de commercialiser des espaces à la location dans le pôle multidisciplinaire, sis : 50 Ancienne Voie Romaine 31430 Saint-Elix le Château, à destination des praticiens du mieux-être.

MEDOUCEO est organisé au lieu d'exercice de son activité, en un espace de coworking, entièrement dédié à la médecine douce et holistique, ainsi qu'au bien-être. Le pôle multidisciplinaire est organisé autour de six bureaux à partager, un grand cabinet de pratique et une salle destinée aux cours collectifs, qui est mise à la location horaire. Le système de réservation des bureaux, du cabinet de pratique et de la salle de cours collectifs est autonome, tout comme le système d'accès et d'échange est autonome sur l'application privée de la communauté MEDOUCEO. Une charte de déontologie assure la coordination des valeurs éthique dans l'organisation tant logistique que des valeurs partagées.

La location régulière des bureaux est assurée par la société MEDOUCEO, suivant des contrats d'abonnement qui sont souscrits après examen des candidatures des praticiens souscripteurs.

La commercialisation des espaces dédiés aux praticiens, telle que sus exposée, est réalisée suivant les points annoncés comme suit : « des formules de location et de réservation des espaces qui sont simples ; des espaces de location et de réservation qui sont variés ; des conditions de flexibilité et de liberté dans l'utilisation des espaces loués et réservés qui sont appliquées ; des coûts réduits en pratique ; un gain de temps ; la favorisation des échanges inter praticiens, permettant la créativité et les rencontres permettant les liens interactifs positifs : une productivité accrue ; la facilitation de la séparation entre la vie privée et la vie professionnelle pour les praticiens qui n'exercent plus ou qui exercent moins à leur domicile ; le développement d'un réseau professionnel ainsi que des avantages exclusifs issus des propositions de la société MEDOUCEO.

Pour les praticiens professionnels, la réservation d'un ou de plusieurs espaces est réalisée à partir des onglets spécifiques dédiés aux professionnels et désignés tels quels sur le site internet MEDOUCEO (www.medouceo.fr). A l'onglet : « **Réserver une salle de réunion** », le praticien professionnel peut choisir l'espace qu'il souhaite occuper ainsi que la durée de la location ; le praticien professionnel sélectionne le type de bureau dont il a besoin, vide ou avec du matériel spécifique, tel qu'une table de massage, par exemple. Chaque pack de location affiche une durée de location différente.

S'agissant de la location dite « ponctuelle » de bureau, c'est-à-dire de très courte durée, la validité de la location est de six jours. Celle-ci peut être prolongée d'une journée supplémentaire.

Le praticien professionnel choisit la formule qui lui correspond parmi 41 propositions, qui sont les suivantes :

Bureau : 1 jour/ semaine

120€ HT/mois avec contrat de prestation de services à l'année

Bureau : 2 jours/ semaine

220€ HT/mois avec contrat de prestation de services à l'année

Bureau : 3 jours/ semaine

300€ HT/mois avec contrat de prestation de services à l'année

Bureau : 4 jours/ semaine

360€ HT/mois avec contrat de prestation de services à l'année

Bureau : 5 jours/ semaine

400€ HT/mois avec contrat de prestation de services à l'année

Bureau : 6 jours/ semaine

430€ HT/mois avec contrat de prestation de services à l'année

Cabinet RDC : 1jour/ semaine

170€ HT/mois avec contrat de prestation de services à l'année

Cabinet RDC : 2 jours/ semaine

310€ HT/mois avec contrat de prestation de services à l'année

Cabinet RDC : 3 jours/ semaine

430€ HT/mois avec contrat de prestation de services à l'année

Cabinet RDC : 4 jours/ semaine

510€ HT/mois avec contrat de prestation de services à l'année

Cabinet RDC : 5 jours/ semaine

570€ HT/mois avec contrat de prestation de services à l'année

Cabinet RDC : 6 jours/ semaine

600€ HT/mois avec contrat de prestation de services à l'année

*1h location salle Intuitio
20,00 € HT*

Valable 30 jours Réservation modifiable jusqu'à sa fin de validité Temps d'installation et de nettoyage à prévoir dans le temps de location

*Pack 2h location salle Intuitio
37,00 € HT*

Valable 30 jours Réservation modifiable jusqu'à sa fin de validité Temps d'installation et de nettoyage à prévoir dans le temps de location

*Pack 4h location salle Intuitio
70,00 € HT*

Valable 3 mois Réservation modifiable jusqu'à sa fin de validité Temps d'installation et de nettoyage à prévoir dans le temps de location

*Pack 8h location salle Intuitio
132,00 € HT*

Valable 3 mois Réservation modifiable jusqu'à sa fin de validité Temps d'installation et de nettoyage à prévoir dans le temps de location

*1 journée location salle Intuitio
110,00 € HT*

9 heures de location successives Valable 30 jours Réservation modifiable jusqu'à sa fin de validité Temps d'installation et de nettoyage à prévoir dans le temps de location

Pack 12h location salle Intuitio

180,00 € HT

Valable 6 mois Réserveation modifiable jusqu'à sa fin de validité Temps d'installation et de nettoyage à prévoir dans le temps de location

*Pack 36h location salle Intuitio
468,00 € HT*

Valable 1 an Réserveation modifiable jusqu'à sa fin de validité Temps d'installation et de nettoyage à prévoir dans le temps de location

*Pack 72h location salle Intuitio
864,00 € HT*

Valable 1 an Réserveation modifiable jusqu'à sa fin de validité Temps d'installation et de nettoyage à prévoir dans le temps de location

*Bureau 1 : journée ponctuelle
40,00 € HT*

*Bureau 2 : journée ponctuelle
40,00 € HT*

*Bureau 3 : journée ponctuelle
40,00 € HT*

*Bureau 4 : journée ponctuelle
40,00 € HT*

*Bureau 5 : journée ponctuelle
40,00 € HT*

*Cabinet RDC : journée ponctuelle
60,00 € HT*

*Bureau 1 demi-journée
30,00 € HT*

4h de location

Bureau 2 demi-journée

30,00 € HT

4h de location

Bureau 3 demi-journée
30,00 € HT

4 heures de location

Bureau 4 demi-journée
30,00 € HT

4 heures de location

Bureau 5 demi-journée
30,00 € HT

4 heures de location

Bureau 6 demi-journée
30,00 € HT

4 heures de location

Cabinet RDC demi-journée
40,00 € HT

4 heures de location

Bureau 1 location 2h
20,00 € HT

2 heures de location

Bureau 2 location 2h
20,00 € HT

2 heures de location

Bureau 3 location 2h
20,00 € HT

2 heures de location

Bureau 4 location 2h
20,00 € HT

2 heures de location

Bureau 5 location 2h
20,00 € HT

2 heures de location

Bureau 6 location 2h
20,00 € HT

2 heures de location

Cabinet RDC 2h de location
30,00 € HT

2 heures de location

Bureau 6 : journée ponctuelle
40,00 € HT

Valable 6 jours

CGV contractuelles

ARTICLE 1 : OBJET. Les présentes conditions générales de vente déterminent les droits et les obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des biens et des services MEDOUCO, suivant la présentation des prestations sus exposées de façon claire, simple, intelligible et transparente.

Le client atteste avoir parfaitement pris connaissance de l'ensemble des informations précontractuelles s'agissant de la présente prestation de services dans le cadre d'une vente à distance. Le client déclare avoir bénéficié de toutes les informations nécessaires aux fins de prendre une décision éclairée avant de conclure le présent contrat.

ARTICLE 2 : DISPOSITIONS GENERALES. Les présentes conditions générales de vente ont été établies unilatéralement par le vendeur, elles établissent trois étapes : l'offre en ligne, la conclusion du contrat de vente et/ou de prestation et le droit de rétractation du consommateur, suivant les dispositions légales applicables.

Les présentes CGV, conformément au Code de la Consommation et au Code Civil, doivent être lisibles, accessibles et compréhensibles.

La Loi HAMON du 17 mars 2014, entrée en vigueur le 19 mars 2014, transposant la Directive communautaire N°2011/83 du 25 octobre 2011, relative aux droits des consommateurs. L'Article L. 121-16 du Code de la Consommation, définit les notions de « contrat à distance » et de « contrat hors établissement ».

Ainsi, il existe une clause insérée aux présentes CGV :

En vertu de l'article L.221-25 du Code de la Consommation, par exception et sur demande expresse du client consommateur, la prestation peut débiter avant la fin de son délai de rétractation. Le client autorise expressément et immédiatement le vendeur MEDOUCO à exécuter la vente, c'est-à-dire débiter la réalisation de la prestation au jour de l'adhésion aux présentes conditions générales de vente, et non après que le délai de réflexion et de rétractation de quatorze jours ouvrés, ait valablement couru.

ARTICLE 3 : PRIX. :

Les prix et les tarifs des biens et des prestations commercialisés par MEDOUCO figurent tous, sans exception sur le site internet MEDOUCO (www.medouceo.fr) clairement affichés, sans ambiguïté et correspondant parfaitement à la désignation d'une prestation expliquée et/ou d'un bien parfaitement décrit. L'affichage des prix et des tarifs MEDOUCO est conforme aux dispositions légales applicables.

ARTICLE 4 : DUREE

La Formation : L'ensemble des conditions de durée des contrats de vente de prestations et de location des biens sont parfaitement affichées sur le site internet MEDOUCO (www.medouceo.fr). Les informations s'agissant de la durée, sont accessibles, claires, intelligibles et transparentes.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITE ET EXCLUSION DE GARANTIE

Chacune des parties sera responsable de la bonne exécution des obligations qui lui incombent aux termes des présentes. La société MEDOUCO ne sera responsable que des dommages directs causés au client, résultant de ses fautes et/ou de sa négligence, suivant les dispositions légales applicables.

A l'exclusion de tout cas de force majeure ; d'arrangements avec la réalité pour le client qui tromperait le prestataire vendeur par voie de manipulations et/ou de mensonges :

Le prestataire vendeur exclut toute garantie autre que les garanties légales prévues dans le cadre du droit positif en vigueur, qui sont applicables aux prestations de services, au titre du présent contrat.

Le prestataire vendeur est soumis à une obligation de moyens.

Il met en œuvre les apprentissages, les techniques et les compétences appropriées pour accompagner le client dans son développement vers la réalisation de ses objectifs, sans pour autant garantir que le client atteindra ses résultats.

ARTICLE 6 : CONCLUSION DU CONTRAT EN LIGNE. En application des dispositions de l'article 1127-1 du Code Civil, l'acheteur suit une série d'étapes, ordonnées, suivant un déroulé logique de phases de présentation, d'explication et de modalités d'exécution selon les choix effectués et la décision d'achat consciemment validée.

Ainsi, le client consommateur adhère au déroulé des étapes aux fins de conclure le contrat de vente par voie électronique et réaliser l'exécution de la vente. Le vendeur déclare avoir valablement informé l'acheteur sur : - les caractéristiques essentielles des biens et des services ; leur contenu ; - l'indication des coordonnées du vendeur ; - l'indication claire et visible des présentes conditions générales de vente ; - la vérification des éléments du contrat.

Il est parfaitement entendu que la validation du prix et l'adhésion aux présentes Conditions générales de vente, emportera la formation du présent Contrat de Vente.

Le vendeur déclare informer valablement l'acheteur sur : -les instructions s'agissant du paiement ; - la réalisation du paiement lui-même ; - les modalités de l'accession aux biens et/ ou, aux prestations vendues ; - la confirmation et l'effectivité du paiement ; L'acheteur recevra une confirmation par voie de courrier électronique qu'il aura lui-même renseigné au préalable, du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande confirmant son paiement. Le vendeur garantit la confidentialité des documents et de toutes les informations qui y sont attachées. Le vendeur garantit au client la sécurité de la transaction financière.

Tout le long du déroulé de la vente, l'acheteur conserve la totale possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs qu'il pourrait réaliser dans la saisie des données et par là même de les corriger.

Les présentes conditions générales de ventes contractuelles en ligne, sont en langue française.

ARTICLE 7 : SERVICE

Le service de la société MEDOUCEO fait l'objet d'un exposé exhaustif en amont qui reste inchangé au présent Article 7 des CGV. Voir plus haut, à la description du Service.

ARTICLE 8 : CONFORMITE ET VICES-CACHES : Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les biens et les services qui sont proposés à la vente sur le site www.medouceo.fr répondent aux lois et aux règlements en vigueur relatifs à la sécurité et à la santé des personnes, ainsi qu'aux principes de loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Cela étant, la garantie légale de conformité et la garantie des vices cachés trouveront à s'appliquer, selon les dispositions légales applicables.

La garantie de conformité et la garantie des vices cachés sont d'ordre public et visent à protéger le consommateur.

La garantie légale des vices cachés est prévue à l'article 1641 du Code Civil qui dispose que « le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue la rendant impropre à l'usage auquel on la destine. » La condition essentielle pour que s'applique la garantie est l'existence d'un vice qui était caché lors de la vente. Il appartient à l'acheteur d'apporter la preuve de l'existence du vice caché lors de la livraison ou de l'accès au produit. Pour cela, l'acheteur devra démontrer qu'il n'était pas visible, c'est-à-dire apparent. L'article 1644 du Code Civil prévoit qu'en présence d'un vice caché affectant le produit, l'acheteur pourra réclamer soit, la résolution du contrat de vente (son annulation), soit une réduction de prix. L'action en garantie des vices cachés doit être engagée par l'acheteur au maximum deux ans après leur découverte.

Ces deux garanties de conformité et des vices cachés étant d'ordre public, il n'existe aucune possibilité de les éluder ou de les réécrire par une clause contraire.

ARTICLE 9 : CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE. Les modalités d'organisation des prestations, leur teneur, leurs valeurs, leurs formes et leurs significations, demeurent la propriété de la société MEDOUCEO ; le paiement du prix n'en transfère pas la propriété. Le paiement du prix permet l'accès aux biens et aux prestations vendus ; l'œuvre de l'esprit attachée au contenu du site MEDOUCEO (www.medouceo.fr), reste la propriété de la société MEDOUCEO.

ARTICLE 10 : PROPRIETE INTELLECTUELLE :

Les œuvres de l'esprit de la société MEDOUCEO, sont ainsi protégées par le code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 11 : LIVRAISON ET ACCESSION AU SERVICE

Le service est délivré en ligne à l'adresse numérique suivante : www.medouceo.fr. Il est transposé sur le lieu d'exercice du pôle multidisciplinaire au lieu d'exercice de la société MEDOUCEO, à savoir : 50 Ancienne Voie Romaine 31340 Saint-Elix le Château. L'accession au service est garantie dans les meilleures conditions, une fois le contrat de vente réalisé par le paiement du client consommateur. L'accession au service s'effectue au lieu d'exercice de la société MEDOUCEO, à savoir : 50 Ancienne Voie Romaine 31340 Saint-Elix le Château.

ARTICLE 12 : LE PAIEMENT EN LIGNE ET SECURITE DU PAIEMENT :

Le paiement est immédiatement exigible à la commande, c'est-à-dire après validation du bien et/ou du service acheté par le client consommateur.

L'acheteur peut effectuer le règlement par carte bancaire selon les règles en vigueur, des paiements dématérialisés, effectués à distance. Les cartes bancaires émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par le prestataire de paiement bancaire de la société MEDOUCEO. Suivant les dispositions légales applicables, le prestataire agréé assure la parfaite sécurisation du paiement en ligne. Conformément à l'article L. 133-44 du code monétaire et financier, entré en vigueur le 28 mai 2019, qui prévoit l'application de l'authentification forte en remplacement du 3D Secure.

En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte bancaire, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

ARTICLE 13 : Règlement intérieur et Charte de déontologie MEDOUCEO

Il existe un règlement intérieur édité par la société MEDOUCEO, accessible, qui peut être consulté concomitamment, sur le site internet : www.medouceo.fr avant toute adhésion aux présentes. Après consultation par le client consommateur du règlement intérieur de la société, l'adhésion contractuelle aux présentes conditions générales de vente, emporte de facto, adhésion au règlement intérieur de la société MEDOUCEO, qui devient dès lors, opposable à la partie contractante.

Il existe une charte de déontologie rattachée à la société MEDOUCEO, accessible, qui peut être consulté concomitamment, sur le site internet : www.medouceo.fr avant toute adhésion aux présentes. Après consultation par le client consommateur de la charte de déontologie de la société, l'adhésion contractuelle aux présentes conditions générales de vente, emporte de facto, adhésion à la charte de déontologie de la société MEDOUCEO, qui devient dès lors, opposable à la partie contractante.

ARTICLE 14 : RETRACTATION (Formulaire de rétractation)

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles [L. 221-23](#) à [L. 221-25](#) du Code de la Consommation. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Ainsi, conformément aux dispositions de l'article L 221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose du droit de se rétracter sans préciser de motif, dans un délai de 14 jours à partir du jour de la conclusion du contrat.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la société MEDOUCO par courriel, à l'adresse numérique suivante : medouceo@gmail.com , ou par voie courrier postal adressé à Madame la dirigeante de la société MEDOUCO, Madame GROSSIN, Sis 440 Ancienne Voie Romaine 31340 Saint-Elix le Château. Au cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai légal de quatorze jours, la vente est annulée le prix d'achat des produits est immédiatement remboursés à l'acheteur, ainsi que tous frais de livraisons qui auraient réglés par l'acheteur. Il est précisé à l'acheteur que les frais de retour restent à sa charge. Etant entendu, comme sus exposé, qu'il existe une clause aux présentes CGV stipulant que, par exception et sur demande expresse du consommateur, la prestation peut débiter avant la fin de son délai de rétractation. Ce, en vertu de l'article L.221-25 du code de la consommation

ARTICLE 15 : MEDIATION

Depuis le 1^{er} janvier 2016, le vendeur professionnel doit permettre au client consommateur, l'accès à un dispositif de médiation de la consommation, en vue de la résolution amiable de tout différend et/ou, litige. Cette obligation résulte de l'article L.612-1 du code de la consommation. La réglementation nationale et européenne, par application des articles L.611 à L.616 et R.616 du code de la consommation, encadrent le dispositif de médiation de la consommation, suite à la transposition de la Directive européenne N°2013/11/UE du 21 mai 2013, relative aux règlements extrajudiciaires des litiges de consommation. Ainsi, le vendeur professionnel a l'obligation de communiquer au client consommateur, sur son site internet, et dans les présentes conditions générales de vente applicables, les coordonnées de son médiateur référent (droit de la consommation). En droit de la consommation, le médiateur répond aux exigences de diligence, de compétence, d'indépendance et d'impartialité, exigées par le droit applicable.

Il s'assure également que les processus structurés de médiation soient transparents, efficaces et équitables. Ce n'est qu'au cas d'échec de la médiation que la juridiction compétente pourra être valablement saisie.

Le médiateur référent de la société MEDOUCO : La Société des Médiateurs
Professionnels : www.mediateur-consommation-smp.fr

ARTICLE 16 : LITIGES ET JURIDICTION COMPETENTE

La clause de compétence d'attribution désigne le tribunal judiciaire de Toulouse (31).

« Je reconnais avoir lu et accepté les présentes conditions générales de vente applicables, avant que la vente soit réalisée. »
